

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	EGG				公表日	R8年 3月 15日		
					利用児童数	11	回収数	10
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1		1	人数に対してもう少し広いスペースでも良いかもしれない。	一軒家であるため、部屋の大きさが限られてきますが、部屋割りの工夫を行ったり、体を動かす遊びは、近くの公園、歩いて数分の小学校、市民センター等を活用して活動スペースを確保しています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		1	ご意見はありませんでした	定員10名の子ども達に対して5名~8名の職員で対応しています	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		2	ご意見はありませんでした	ホワイトボードなどを使って今日のスケジュールを伝えたり、イラストや写真などで視覚的に分かりやすく伝える様に工夫しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				ご意見はありませんでした	毎日の清掃や必要に応じて消毒等を行なっています。活動時は個々の活動に合わせてパーテーションを使用する等の工夫をしています	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				ご意見はありませんでした	保育士3名・作業療法士2名・看護師1名・指導員1名と専門スタッフを配置して個々の支援計画を作成し支援をしています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1	ご意見はありませんでした	ホームページに公表していますのでご覧下さい	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				ご意見はありませんでした	見学、面談の際にご家族の意向をお聞きして計画書を作成しています	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1	ご意見はありませんでした	支援内容等でお聞きになりたいことがありましたらいつでもお尋ね下さい。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10				ご意見はありませんでした	児童発達支援計画を基に各担当者が支援の内容を具体化した担当計画書を作成し支援にあたっています	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			2	ご意見はありませんでした	個々の特性に合わせた「個別支援」と季節感が感じられるような活動やその日の状況に合わせて「集団活動」を取り入れプログラムが固定化しないようにしています	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1		2	ご意見はありませんでした	不定期ですが近隣の市民センターなどの公共施設を利用する中で子ども同士の交流の機会をもうけています	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10				ご意見はありませんでした	契約時に説明しています	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10				ご意見はありませんでした	児童発達支援管理責任者よりご家族に説明しています	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2		2	ご意見はありませんでした	ご家族様向けの研修会などがあれば積極的に情報提供していきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	10				ご意見はありませんでした	送迎時や電話、LINEなどを活用しながら情報共有を行なっています ご希望があれば面談等で対応しています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				ご意見はありませんでした	半年ごとのモニタリングでの面談でお話しをさせてもらったり、ご希望があれば面談等で対応しています	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10				ご意見はありませんでした	子ども達ひとり一人の「個性」を大切にしながら将来を見据えた関わりをしています	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	2	4	ご意見はありませんでした	保護者同士の交流会などは検討していきたいと考えています	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1	ご意見はありませんでした	保護者からの相談や申し入れに対しては迅速に対応させていただきます	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				ご意見はありませんでした	送迎時、電話やLINE等で情報発信や伝達を行なっています		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	ご意見はありませんでした	月初めにおたよりを発行したりホームページやインスタなどで情報発信を行なっています 自己評価の結果もホームページに公表しています ですのでご覧ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				ご意見はありませんでした	個人のファイル等は鍵付きの書庫で管理を行なっています 契約時に個人情報についての取り扱いについてご説明させていただいています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2	ご意見はありませんでした	各マニュアルを策定し月に1度発生を想定した訓練を行なっています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	ご意見はありませんでした	防災の年間計画で火事・地震・洪水・不審者・総合訓練などから月に1度子ども達と一緒に訓練を行なっています インスタ等で訓練の様子を発信しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			3	ご意見はありませんでした	見学时・契約時・面談の際、周辺地域の情報や事業所内を見ていただき説明しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	ご意見はありませんでした	発生した際はすぐに保護者に連絡し、状況説明を行なっています。受診の必要性が生じた場合は迅速に対応します
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				いつも帰ってきたときの笑顔がキラキラでとても満足しているのだなと感じます	子ども達が安心して過ごせる様に環境面の整備や職員の対応等にもしっかりと取り組んでいきたいと思います
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				友達と遊ぶことを楽しみにしているように思います	友達との関わりを通して多くの学びの場になるように取り組んでいます
	29	事業所の支援に満足していますか。	9	1			・日頃の様子の写真を見る事ができたらいいなあと思うことがあります（支援については満足です） ・大変良く支援していただいて感謝しております。これからも宜しくお願いいたします	・今後はもう少し写真をお見せできる機会を増やしていきたいと思います ・今後とも保護者の皆様信頼していただけるように職員それぞれが自己研鑽し子ども達の支援をさせていただきます