

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	EGG					公表日	R8年3月15日			
						利用児童数	13	回収数	13	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13			ご意見はありませんでした	一軒家であるため、部屋の大きさが限られてきますが、部屋割りの工夫を行ったり、体を動かす遊びでは、近くの公園、歩いて数分の小学校、市民センターなどを活用して活動スペースを確保しています			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			ご意見はありませんでした	定員10名の子ども達に対して5~8名の職員で対応しています			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			うちの子には合っています	全体のスケジュールボードや個々の特性に合わせたスケジュールボードを活用しています。完全なバリアフリーではないのでスロープや手すりなどで補っています			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			ご意見はありませんでした	毎日の清掃や必要に応じて消毒などを行っています。活動時は個々の活動に合わせてパーティションを使用する等の工夫をしています			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1		ご意見はありませんでした	保育士3名・作業療法士2名・看護師1名・指導員1名と専門スタッフを配置して個々の支援計画を作成し支援をしています			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			ご意見はありませんでした	ホームページに公表していますのでご覧下さい			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			ご意見はありませんでした	見学、面接の際にご家族の意向をお聞きして計画書を作成しています			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1		ご意見はありませんでした	支援内容でお聞きになりたいことがありましたらいつでもお尋ねください			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			ご意見はありませんでした	放課後等デイサービス計画を基に各担当が支援の内容を具体化した担当計画書を作成し支援にあたっています			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			ご意見はありませんでした	個々の特性に合わせた「個別支援」と季節が感じられるような活動やその日の状況に合わせた「集団活動」を取り入れプログラムが固定化しないようにしています			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3		5	ご意見はありませんでした	不定期ですが近隣の市民センターなどの公共施設を利用することで子ども同士の交流の機会を設けています		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13			ご意見はありませんでした	契約時に説明をしています			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			ご意見はありませんでした	児童発達支援管理責任者よりご家族に説明しています			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11		1	1	ご意見はありませんでした	ご家族様向けの研修会などがあれば積極的に情報提供していきます		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13				ご意見はありませんでした	送迎時や電話、LINEなどを活用しながら情報共有を行っています ご希望があれば面談等で対応しています		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				ご意見はありませんでした	半年毎のモニタリングでの面談でお話しをさせてもらったり、ご希望があれば面談などで対応しています		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				ご意見はありませんでした	子ども達ひとり一人の「個性」を大切にしながら将来を見据えた関わりをしています		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	5	4	ご意見はありませんでした	保護者同士の交流会などは検討していきたいと考えています		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				ご意見はありませんでした	保護者からの相談や申入れに対しては迅速に対応させていただきます		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				ご意見はありませんでした	送迎時、電話やLINEなどで情報発信や伝達を行っています			

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				ご意見はありませんでした	月はじめにお便りを発行したり、ホームページやインスタなどで情報発信をおこなっています 自己評価の結果もホームページに公表していますのでご覧下さい
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1	ご意見はありませんでした	個人のファイル等は鍵付きの書庫で管理をおこなっています 契約時に個人情報についての取り扱いについてご説明させていただきました
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			2	ご意見はありませんでした	各マニュアルを策定し月に1度発生を想定した訓練をおこなっています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		1	1	ご意見はありませんでした	防災の年間計画で火事・地震・洪水・不審者・総合訓練などから月に1度子ども達と訓練をおこなっています インスタなどで訓練の様子を発信しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			1	ご意見はありませんでした	見学时・契約時・面談の際周辺地域の情報や事業所内を見てください説明しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		1	・事故やケガ等なくすごせているのでこちらともいえませんでした	発生した際はすぐに保護者に連絡し、状況説明をおこなっています。受診の必要性が生じた場合は迅速に対応します
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・家以外で安心できる場所ができて本当によかったです ・大好きです・利用日を楽しみにしており利用して帰って来た日はとても安定しています	子ども達が安心して過ごせる様に環境面の整備や職員の対応などにもしっかりと取り組んでいきたいと思っています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・毎日楽しみにしています。いつもありがとうございます ・今日は何をしようかな・何をやるのかな・と期待しています	「今日も楽しかった」と思ってもらえるように取り組んでいきたいと思っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・大変満足です ・感謝ばかりです。プールも楽しみと言った様子がまじりました ・個々の対応をしてくださりととても満足しています	今後とも保護者の皆様に信頼していただけるように職員それぞれが自己研鑽し子ども達の支援をさせていただきます